

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM, SEKTÖR İÇİN FAYDALIDIR

DAHA YEŞİL OLMAK, İŞLETMENİZ, ÇEVRE VE FAALİYET ALANINIZ İÇİN FAYDALIDIR.

Basit birkaç adım atarak büyük bir fark yaratmak sizin elinizde. Mevcut uygulamalara ve ne kadar iyileşme sağlanabileceğine bağlı olarak, oteller su ve enerji giderlerinde %25'e varan tasarruf sağlayabilir.

Pek çok ülkede giderek önem kazanan sürdürülebilirlik konusundaki yaklaşımınız, müşterilerinizin ilgisini çekecektir.

Turizm sektörünün turizm bölgelerindeki toplumlara pozitif katkılarda bulunması ve böylece seyahatlerin olası negatif etkilerinin telafisine yardımcı olması da önem taşıyor. Bu konuda siz de yerel kültür ve geleneklerin yaşatılmasına yardımcı olabilecek yerel cazibeleri ve gezileri destekleyip ürün ve hizmet tedariki yoluyla güçlü bir rol oynayabilirsiniz. Bu aynı zamanda müşterilerinizin zengin bir tatil deneyimi yaşamalarına da yardımcı olur.

KÜÇÜK ADIMLAR ATARAK BÜYÜK BİR FARK YARATMAK KOLAYDIR. İŞTE BÖYLE!

Bu broşürde uygulamaya konabilecek en önemli on ipucu yer alıyor. Bunların bazıları üzerinde biraz düşünmek ve zaman harcamak gerekebilirse de diğerleri o kadar basit ki eskiden bunları nasıl yaptığınızı bile unutacaksınız.

Aşağıda en önemli on uygulama hakkında bilgi veriyoruz. Bazıları biraz dikkat ve zaman gerektirebilir, ancak çoğu eski alışkanlıklarınızı unutturacak kadar basittir.

Aşağıdakileri internet adresimizde de bulabilirsiniz:

- Otelin başlıca bölümlerinde çalışanlara günlük işlerinde yardımcı olacak önemli ipuçları veren çarpıcı posterler.
- Yöneticiler ve diğer çalışanlar için görsel rehber niteliğinde kısa filmler – bunun yanı sıra, uygulamalardan maksimum fayda sağlanması ve tam olarak hayata geçirilmesi için ayrıntılı bir klavuz.
- Misafirlerin katılımı ve işbirliği için öneriler (elden verilebilir ya da Hoşgeldiniz paketi içinde sunulabilir).
- Yerel ürün ve üreticilerden alışveriş yapılması ve adil çalışma olanakları sağlanması hakkında ayrıntılı rehber.

Ayrıca, kısa sürede ilerleme kaydetmenize yardımcı olacak diğer bilgiler. Hemen başlamak için lütfen www.travelife.co.uk adresini ziyaret edin.Tüm maliyet tasarruf hesaplamaları için www.energy.eu adresinde yer alan ortalama enerji fiyatları temel alınmıştır.

1. DÜŞÜK DEBİLİ DUŞ KULLANIN

NE

Geleneksel duş başlıkları yüksek debili olup hem su hem enerji israf eder. Suyun maksimum çıkış debisini dakikada 10 litre ile sınırlandırmak ucuz ve basittir.

NASIL

Mevcut üniteleri düşük debili duş başlıklarıyla değiştirin (tanesi 18YTL – 55YTL / US\$13 - US\$40) ya da sadece su tasarruf donanımı takın – debi düşürücü (tanesi 0,5YTL – 2YTL / US\$0.34 - US\$1.40) ya da duş debi regülatörü (tanesi 9YTL / US\$7) gibi. Duş debisinin tatmin edici olmasını sağlamak açısından uygulamaya koymadan önce bunları dikkatle test edin.

NEDEN

100 odalı 'tipik' bir otelde debinin dakikada 15 litreden 10 litreye düşürülmesinin sonuçları

- Su tüketiminin yılda 2700 m3 azaltılması
- Su ısıtma sisteminin LPG tüketiminin yılda 6520 kg azaltılması
- Su ve LPG giderlerinin yılda 13,453YTL / US\$10,000 azaltılması
- Sera gazı emisyonlarının yılda 9800 kg CO2 azaltılması

ÖDÜL

Yukarıdaki örnekte görüldüğü gibi, 100 odalı bir otelde su akış hızının dakikada 10 litre ile sınırlandırılması, 500€ / US\$680 gibi bir yatırım gerektirir ve ödenen para bir ayda amorti edilir, bu da %1400 gibi bir yatırım kârı demektir.

MALİYET
UYGULAMA

DÜŞÜK
KOLAY



2. PERSONELE ADİL DAVRANIN

Harika bir çalışma ortamı yaratarak işletmenizi farklı kılın. İyi ödüllendirilen ve motivasyonlu personel, her zaman daha iyi hizmet ve daha iyi bir müşteri deneyimi demektir.

İyi çalışma yöntem ve uygulamaları, kaliteli insanların işe alınması ve tutulmasının yanı sıra, işe alma ve işe başlatma giderlerinin azalmasını, verimliliğin artırılmasını sağlar.

- Maaşların piyasa seviyelerinde olup olmadığını kontrol edin
- Yeni beceriler kazanmaları için olanaklar sağlayın: örn. dil kursları, hizmet içi eğitim ve rehberlik programları (yeni işe başlayanlara deneyimli meslektaşlarının yol göstermesi) vb.
- Sosyal haklar verin, örn. ücretsiz çamaşırhane, yemek, ulaşım
- Personel-müşteri ortak etkinliklerine davet edin, örn. haftada bir futbol maçı veya başka bir spor karşılaşması
- Personelin otel faaliyetlerine katılımını sağlayıp olası iyileştirmeler hakkında görüşlerini alın
- Mevsimlik çalışanların gelecek yıl geri gelmelerini teşvik edin, örn. yıllık sözleşmeler
- Tipik olmayan haklar sunun, örn. esnek çalışma saatleri/iş paylaşımı/emeklilik/sağlık sigortası
- Ele almanız gereken hususlar varsa bunları tespit etmek için işten ayrılan personelle görüşmeler yapın

MALİYET
UYGULAMA

ORTA DERECEDE
ORTA DERECEDE



3. YEREL TEDARİKÇİLER KULLANIN

İhtiyaçlarınızı yerel satıcılardan temin etmeniz önemli olup, yerel toplumların turizmde yarar görmesini sağlar. Böylelikle işletmenizin fark yaratmasını ve kaliteyi arttırmayı da sağlayabilirsiniz. Bu konudaki potansiyeller sonsuzdur; yerel satıcılardan gıda, el sanatları, hediyeelik eşyalar, mefruşat, el yapımı sabunlar, personel üniformaları, vb. alınabilir.

- Yerel yetkinlikler, ürünler ve varsa kooperatifler konusunda araştırmalar yaparak yerel tedarikçiler kullanın
- Yerel tedarikçilere yol göstericilik yaparak kısa sürede sizin düzenli tedarik zincirinizin bir parçası haline gelmelerini sağlayın
- Menüde geleneksel yemeklere, içecek ve içkilere de yer verin
- Müşteriler otantik şeyleri sever; tesisinizde hediyeelik eşya mağazasına yer verin, el sanatları gösterileri yapılması için davet edin, sabit teşhirleri yer verin
- Temalı geceler ve geleneksel eğlenceler ile yerel kültürü destekleyin
- Müşteri çocukları ve yerel çocukların eğlenceli bir şekilde birbirlerinin kültürlerini öğrenebilecekleri etkinlikler düzenleyin
- Gezilerde yerel tedarikçilerin kullanılması ve kültürel etkinliklere yer verilmesi için tur operatörleri ile işbirliği yapın
- Daha fazla bilgi için, lütfen www.travelfoundation.org.uk adresindeki Yerel Satınalma (Buying Local) bölümüne bir göz atın, [Yeşil Ticaret Araçları (Green Business Tools) ve sonra Yeşil Konaklamalar'a (Greener Accommodations) tıklayın].

MALİYET
UYGULAMA

ORTA DERECEDE
ORTA DERECEDE



4. IŞIKLARI VE ALETLERİ ETKİN KULLANIN

NE

Bütün ışıkları ve aletleri gerekli olmadığında kapatarak daha az enerji kullanın, ömrünü uzatın, bakım ihtiyacını azaltın ve paradan tasarruf edin.

NASIL

Günlük faaliyetlerinizde enerji tasarruf pratiklerini yaşama geçirin. İç ve dış mekan ışıklar, pompalar, klimalar, vantilatör, bilgisayarlar, yazıcılar, vs'yi kapatmaları için personele eğitim verin. Bunun otomatik olarak uygulanması için timer, oda sensörü ve fotosel kullanın.

ÖDÜL

Gündüz saatlerinde yeterli doğal ışık alan bir lobide 50 x 50 W halojen spot ışıklarının gereksiz yere açık bırakılması günde 25 kWh üzerinde bir israfa neden olur ve bu da 25 ila 50 adet odanın kullanım anındaki aydınlatma yüküne eşdeğerdir. Bu ışıkların gündüz kapalı tutulması elektrik giderlerinden 1,345YTL / US\$1000 ve yılda 45 ampul tasarruf edilmesini sağlar.

MALİYET
UYGULAMA

DÜŞÜK
KOLAY



5. AKILLI ATIK YÖNETİMİ UYGULAYIN

NE

Atılan atık miktarını %50 kadar azaltın. Malzemeleri daha iyi kullanarak ve atık imha giderlerini azaltarak paradan tasarruf edin.

NASIL

AZALTIN - Toptan satın alın; temizlikle ilgili bir endişeniz yoksa, tek kullanımlık hazır paketlerdeki tereyağ, sos ve diğer yiyecek malzemelerini değil, açık olanları tercih edin; tek kullanımlık plastik/kağıt bardak, tabak ve diğer ürünlerden kaçının; odaların banyolarında tekrar doldurulabilir kutu, şişe vb. hediyeelikler kullanın.

TEKRAR KULLANIN - İade edilebilir şişeleri tercih edin; müşterilerin plastik su şişelerini su doldurmalarına izin verin; gıda maddelerini iade edilebilir kasa ve kaplarda satın alın; ofis kağıtlarının iki yüzüne de baskı yapın; çöp kutularının içindeki poşetleri ancak kesinlikle gerekli olduğunda değiştirin; tekrar doldurulabilir yazıcı ve fotokopi kartuşları kullanın; el fenerleri, radyolar, vs. için şarj edilebilir piller kullanın.

GERİ DÖNÜŞÜME VERİN - Kağıt ve karton, cam, plastik, metal (alüminyum, demir, bakır, piring) atıkları, kullanılmış mutfak ve motor yağlarını geri dönüşüme verin. Müşterilerin atıklarının da olabildiğince geri dönüşüme verilebilmesi için tesisin çeşitli yerlerine geri dönüşüm kutuları koyun. Mutfak ve bahçe atıklarından organik gübre yapın.

MALİYET
UYGULAMA

DÜŞÜK
ORTA DERECEDE



6. MUSLUKLARIN DEBİSİNİ AZALTIN

NE
Yüksek bir debi gerekmeyen yerlerde dahi musluklardan dakikada 10 – 25 litre su aktığı yaygın olarak görülüyor. Bu da önemli miktarlarda su ve enerji israfına yol açıyor.

NASIL
İstenen maksimum su çıkış debisini sağlayan musluk aeratörleri (tanesi 5YTL – 9YTL / US\$4 - US\$7) kullanın. Odalardaki, umumi ve personel banyolarındaki musluk çıkış debilerini dakikada 6 litre, bar, mutfak ve çamaşırhane eviyelerinde ise dakikada 10 litre ile sınırlandırın.

NEDEN
100 odalı ‘tipik’ bir otelde debinin bütün odalarda düşürülmesinin sonuçları

- Su tüketiminin yılda 1850 m3 azaltılması
- Su ısıtma sisteminin LPG tüketiminin yılda 1050 kg azaltılması
- Su ve LPG giderlerinin yılda 4,791YTL / US\$3500 azaltılması

ÖDÜL
100 odalı bir otelde uygulanan böyle bir su tasarrufu önlemi, 400€/ US\$550 gibi bir yatırım gerektirir, ödenen para iki ayda amorti edilir, bu da %650 gibi bir yatırım kân demektir.

MALİYET UYGULAMA

DÜŞÜK KOLAY



7. ENERJİ TASARRUFLU AMPULLER KULLANIN

NE
Mümkün olan her yerde akkor ampulleri, kompakt floresan lambalar (CFL) ya da LED lambalar ile değiştirin. formunda floresan tüp lambalarla donatılmış fişstürler (sabitleyiciler) kullanın.

NASIL
Daha uzun süre açık kalan ve daha yüksek wattlı ampul kullanılan aydınlatma için akkor ampuller yerine kompakt floresan lambalar (CFL) kullanın. Olanaklı tüm yerlerde T8 veya T5 floresan tüp lambalı aydınlatma sistemleri kullanın.

NEDEN
CFL’ler akkor ampullerden %70 daha az enerji harcar ve on kat daha uzun dayanır. Floresan tüp lambalar ve LED’ler en iyi enerji tasarruf lambaları arasındadır. Üstelik, CFL’ler ile karşılaştırıldığında daha uzun ömürlü ve daha tasarruflu olmaları gibi avantajlara da sahiptir. Bütün bu enerji tasarruflu lambalar, akkor ampullerden daha az ısı yayar ve klimaların yükünü azaltır.

ÖDÜL
Satın alma bedeli daha yüksek olmasına karşın, floresan ve LED lambalar, akkor ampullere göre daha uzun ömürlü ve kullanım maliyeti düşüktür. Örneğin, 100 vatlık (W) bir akkor ampul yerine, eşdeğeri 20 vatlık (W) bir CFL kullanırsanız, CFL’nin kullanım ömrü (8000 saat) boyunca yaklaşık 65 € tasarruf sağlarsınız.

MALİYET UYGULAMA

ORTA DERECEDE KOLAY



8. HAVLULARI VE YATAK TAKIMLARINI TEKRAR KULLANIN

NE
Otelde yıkanan çamaşırların % 70’ini, bir kez kullanılan havlu ve yatak çarşafları oluşturur. Su, enerji, kimyasal ve emek israfından kaçınmak için yıkamaya verilen havlu ve yatak takımı miktarının azaltılmasına yönelik uygulamalarda bulunun.

NASIL
– Havluların tekrar kullanımına yönelik bir gönüllü program uygulayın
– Tur operatörleri ile sözleşme yükümlülükleriniz kapsamında, yatak çarşaflarını haftada bir ya da iki kez değiştirin veya çarşafları bir günden fazla kullanmaya misafirlerinizin karar vereceği bir sistem oluşturun.
– Gönüllü programları müşterilere etkin bir şekilde duyurun
– Müşterilerin kararlarına saygı gösterilmesi için prosedürler konusunda personele eğitim verin ve hatırlatmalarda bulunun
– Programların etkinliğini izlemek için havlu ve yatak takımı kullanımını takip edin

ÖDÜL
100 odalı ‘tipik’ bir otelde havluların tekrar kullanım programı uygulanmasının ve yatak takımlarının üç günde bir değiştirilmesinin sonuçları
– Çamaşırhanede işlemden geçirilen malzeme miktarının yılda 39600 kg azaltılması
– Çamaşır makineleri ile kurutucularda işlemden geçirilen 20 kg yüklerin yılda 1980 azaltılması
– Çamaşırhanede kimyasal kullanımının %22 azaltılması
– Su ve enerji giderlerinin yılda 9,767YTL / US\$7000 azaltılması
– Yatak takımlarının ve çamaşırhanedeki aletlerin ömrünün uzatılması
– Bakım ve işçilik ihtiyaçlarının azaltılması

MALİYET UYGULAMA

MINIMUM KOLAY

9. KUMANDALI ENERJİ KULLANIMI UYGULAYIN

NE
Enerji yönetim sistemleri, odalardaki aydınlatma ve ısıtma/soğutma sistemlerinin çalışmasını kontrol eder. Misafirler odalarından çıkar çıkmaz, bütün sistemleri kapatarak enerji tüketimini büyük ölçüde azaltır.

NASIL
En yaygın kullanılan enerji yönetim sistemleri, oda sensörleri ve enerji tasarruf anahtarlarıdır (müşteri bir kart kullanarak odaya giren).

NEDEN
Soğutma sistemlerinin çalıştığı mevsimlerin uzun olduğu yerlerde enerji yönetim sistemleri tipik olarak müşteri başına yılda 2500 kWh ya da 368YTL / US\$270 kadar tasarruf sağlar.

ÖDÜL
Odalarda elektrik tüketiminin %15 – 30 azaltılması
Yatırım maliyetinin 1 - 2 yıl içinde geri dönmesi

MALİYET UYGULAMA

ORTA DERECEDE ORTA DERECEDE



10. TUVALETLERDE DÜZENLİ BAKIM YAPTIRIN

NE
Tuvaletlerdeki su kaçaklarının su tüketimi üzerinde önemli etkileri olabilir. Duruma göre bu kaçaklar iç mekanlardaki toplam su tüketiminin %5 ila %50 arasında bir oranını oluşturabilir.

NASIL
Su kayıplarının en aza indirmek için
– Başta temizlik personeli olmak üzere tüm personele kaçakları ve anızlı tuvaletleri hemen tespit edip bildirmeleri için eğitim verin
– Bakım personeline sorunların etkin bir şekilde teşhis edilip onarımı için bilgin kazandırıp eğitim verin
– Sifondan klozete herhangi bir su sızıntısı ya da sürekli akan sular olmamasını sağlayın
– Sifon mekanizmasını etkileyebilecek bir engel olup olmadığını kontrol edin
– Düzenli ihtiyaç duyulan yedek parçaları stokta bulundurun ve gerekli onarımları hemen yaptırın
– Bütün tuvaletlerin en az üç ayda bir kontrol edilip koruyucu bakım yapılmasını sağlayın
– Tuvaletleri saygın ve/veya yerel düzeyde kendini kanıtlamış üretici firmalardan satın alın

MALİYET UYGULAMA

DÜŞÜK KOLAY



POZİTİF PLANLAMA

Yapı projelerinin bizzat oteller tarafından yapılması, enerji ve su taleplerinde %50’ye varan tasarruf sağlayabilecek bir ‘dahili’ verimlilik sağlanması için fırsat sunar.

Enerji ve su tasarruf özelliklerinin yapım, büyüme ya da yenileme planlarının tasarım aşamasında projeye dahil edilmesi gerekir. Baştan tasarıma dahil edilen tasarruf önlemleri daha az maliyetli, daha etkili olup sistem ve donanımın boyutları, kapasitesi ve başlangıç maliyetlerinin düşürülmesini sağlar. Mimarınızın referans olarak kullanabileceği ayrıntılı bir faaliyet listesini internet adresimizde bulabilirsiniz.

İKLİM DEĞİŞİMİ VE TURİZM

Artık herkes bir iklim değişikliği sorunu olduğunun farkına varmış, kabul etmiştir. Artan su sıkıntısının yanı sıra, sıcaklıkların ve deniz seviyesinin yükselmesi, karların/ buzların erimesi ve hava şartlarında yaşanan aşırı sıcaklar da turizm sektörünü önemli ölçüde etkilemektedir. İklim değişikliğini doğrudan tetikleyen en önemli sera gazı, karbondioksit (CO2). Karbondioksitin başlıca kaynağı hava ve kara taşımacılığıdır: uçak seyahatleri ve tatil yerlerindeki faaliyetler (örn. misafirlerin ulaşımı için otobüs ve arabalarda yakıt ya da otel gibi konaklama yerlerinde enerji ve su kullanımı).

Hızla büyüyen turizm sektörü, hükümetler, çevre koruma kuruluşları ve medyanın ilgi odağı haline gelmiştir. Günümüzde pek çok ülkede uygulanan çevre vergisi ve mevzuatı bütün şirketleri, artan enerji maliyetlerini düşürmeye, iş ve enerji verimliliğini arttırmaya zorlamaktadır.

Bir taraftan, turizm sektörü iklim değişikliğine katkıda bulunurken, diğer taraftan turizm bölgeleri ve buralarda yaşayan yerel halka da büyük faydalar sağlayabilir. Oteller ve diğer konaklama işletmeleri yerel halkın turizmden bütünüyle faydalanmasında çok önemli bir rol oynar: yerel halka adil çalışma olanakları sağlayabilir ya da yalnızca yerel ürün ve hizmet satın almaya özen gösterebilir (bu ayrıca hava taşımacılığı yükünü de azaltır). Turizm işletmeleri, faaliyetlerinin çevreye etkisini en aza indirmek ve atmosfere karbon salınımlarını azaltmak için de ellerinden geleni yapmalıdır.

DAHA FAZLA BİLGİ/YEREL İLETİŞİM BİLGİLERİ

Seyahat sektöründeki tedarikçi firmalara yönelik kapsamlı Tedarikçi Sürdürülebilirlik Rehberi'ne Travelife websitesinden (www.travelife.co.uk) ulaşılabilir.

FARKLI BİR DÜNYA İÇİN BİR FARK YARATIN

Oteller, bu broşürdeki ve internet adreslerindeki basit önerilerden yararlanarak iş verimliliğini artırabilir, maliyetleri ve karbon salınımlarını azaltabilir ve yerel halkın turizmden tam olarak faydalanmasına yardımcı olabilir.



Travelife 30 Park Street London SE1 9EQ.
www.travelife.co.uk

Travelife is a registered trademark and is owned by ABTA Ltd