



# AQUA FANTASY PERSONEL İLERLEME RAPORU

27.11.2017

## 1. UYGULAMA:

AQUA FANTASY AQUAPARK HOTEL & SPA İşletmelerinde İnsan Hakları'nın korunmasına ve iş süreçlerinin bu alandaki uygulamalarla desteklenmesine özel önem gösterilmektedir.

İş ilişkisinde dil, ırk, cinsiyet, siyasal düşünce, felsefi inanç, din ve mezhep ile benzeri sebeplere dayalı ayırım yapılmaz. İş sözleşmesinin yapılmasında, şartlarının oluşturulmasında, uygulanmasında ve sona ermesinde, cinsiyet veya gebelik nedeniyle doğrudan veya dolaylı farklı işlem yapılmaz. Aynı veya eşit değerde bir iş için cinsiyet nedeniyle daha düşük ücret kararlaştırılmaz. Bu yönde şirketimize herhangi bir dava açılmadığı gibi, bugüne dek en ufak bir şikâyet dahi söz konusu olmamıştır.

İşletmemiz, başta çalışanlarımız olmak üzere yarattığımız değer zincirindeki diğer tüm paydaşlarımız nezdinde İnsan Haklarına saygılı ve duyarlı olur ve bu bilincin gelişmesi için kesintisiz katkıda bulunuruz.

Evrensel insan haklarının korunmasına yönelik bakış açımız ve hassasiyetimizin tedarikçilerimiz tarafından da benimsenmesini ister ve bekleriz.

İşletmemizin en temel iş unsurlarından biri çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğidir. Konu ile ilgili sürekli kontrol ve iyileştirmenin sağlanması en önemli sorumluluklarımızdandır. İşyerlerindeki iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının takip edilmesini, iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasını ve gözden geçirme çalışmaları İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu tarafından yapılmaktadır.

Kurumun güçlü ve gelişime açık yönlerinin neler olduğunu tespit etmek, İnsan Kaynakları uygulamalarının etkinliğini ölçmek, çalışanların motivasyonunu ve bunları etkileyen faktörlerin neler olduğunu belirlemek, çalışma ortamı ve yönetim tarzı konularındaki görüşlerini öğrenmek, çalışanların değişime, gelişime olan bakış açısını ve beklentilerini belirlemek amacıyla, şirketimizde periyodik olarak Çalışan Memnuniyeti Anketi yapılmakta çıkan sonuçlara göre aksiyon planları hazırlanmaktadır. İşletmemiz tarafından sürekli yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir.

1. Personel Yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu konulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.
2. Personellere en az asgari ücretin yanında yemek, lojman ve servis imkânı verilmektedir.
3. Personellerimizin iş kıyafetleri otelimiz çamaşırhanesinde, otelimiz personellerince yıkanmaktadır.
4. Otelimizde yasaların öngördüğü şekilde özürülü istihdam edilmektedir.
5. Her ay personellerimiz arasında oylama yapılarak ayın personeli seçilmekte ve bu personeller ödüllendirilecektir.
6. Her ay, ay içerisinde doğan tüm çalışanların doğum günü kutlamaları yapılmaktadır.
7. Sürekli eğitime önem vererek periyodik olarak değişik konularda (Departman İş Başı Eğitimleri, İngilizce Dil Eğitimi, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Sertifikalı İlk Yardım Eğitimi, Travelife, Yeşil Yıldız vb gibi)
8. Kış sezonunda personellerimize yabancı dil eğitimi verilmektedir. Bu husus kayıt altına alınmaktadır.
9. Otel adına sözleşmeli olunan klinikte tüm çalışanlar hizmet almak istediklerinde ücretsiz muayene hakkına sahip olmaktadırlar.

## 2. 2017 SEZONUNDA YAPILANLAR:

1. Tüm çalışanlarımızın izin günlerinde Aqua Parkı ücretsiz kullanmaları sağlanmıştır. Düşük sezonda 15 günde bir düşürülmüş ve personelin aileleri ile birlikte kullanmalarına izin verilmiştir. Ailelerine geçen sezon olduğu gibi indirimli kullanma imkânı sağlanmıştır. **2017 kullanım 475 kişi**
2. Personel yemekhanesine müzik dinleyebilecekleri, eğitim ve duyuru amaçlı kullanabilmek için LCD ekran ev koyuldu.
3. Sezon içinde ve dışına moral ve motivasyon amaçlı partiler düzenlenmiştir.
4. Personel yemekhanesi geçen yıla göre talepler doğrultusunda daha zengin içerikli planlandı.
5. Aylık olarak 5s denetimleri gerçekleştirildi ve bonz, gümüş ve altın yıldız bayrakları ile ödüllendirme yapıldı ve bu bayraklar çalıştıkları alanlarda misafirlerimiz ile paylaşıldı.



6. 2017 yılı yaz sezonu süresince bulunan misafirlere ait ve sahibi çıkmayan kayıp eşyalar personellerimize ve ihtiyaç sahiplerine verilmektedir. Her ay sonu maddi değer olmayan küçük eşyalar ay sonunda tutanak ile personelimize teslim edilmiştir.
7. İşletmemizde staj yapan stajyerlerimiz için her sezon teşekkür partisi yapılmakta başarı belgeleri dağıtılmıştır. **70 kişi**
8. Kadınları ağır işte çalıştırmama, çocuk yaşta işçi çalıştırmama gibi pozitif ayrımcılık yaptık ve yapmaya devam ediyoruz.
9. Yönetici personel için yemekler düzenlenmiştir. **i**
10. **Personel Anketleri:**  
Bu yıl anket düzenlenememiştir.

### 11. Eğitimler:

- Geçen yıla göre yaşanan kriz ve çalışan personel sayısının da azalmasıyla eğitimlere katılan kişi sayıları azalmıştır. Kişi başı eğitim süresinde artma olmuştur.
- Temel ve özel eğitimlerin 2848 kişi katılmıştır.
- Oryantasyon ve isg eğitimlerine 571 kişi katılmış 175 kişi iş başı yaptıktan sonra işten ayrıldıkları için bu eğitime katılamamışlardır.
- Kişi başı eğitim süresi 115 dakika veya 1,9 saat olarak artış göstermiştir.

YIL: 2017		EĞİTİM ANALİZİ - OTEL																
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü		İŞ BAŞI EĞİTİMLERİ, TEMEL VE ÖZEL EĞİTİMLER										ORYANTASYON VE İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ				TÜM EĞİTİMLER		
Sıra No:	Depart. Adı	Şubat	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Toplam Gerçekleşen Eğitim Sayısı	İş başı, Temel ve Özel Eğitimlere Katılan Toplam Personel Sayısı	İş başı, Temel ve Özel Eğitimlere Eğit. Süre dk. (Ortalama 30 dk.)	İş başı, Temel ve Özel Eğitimlere Kişi Başı Eğitim Süresi (dk.)	Oryantasyon Eğitimine Katılan Kişi Sayısı	İSG Eğitimi Kişi Sayısı	Zorunlu Hijyen Eğitimi Kişi Sayısı	Oryantasyon ve İsg Eğitimi Kişi başı Eğitim Süresi Ortalama (60 dk.)	Departmanlara Göre Kişi Başı Eğitim Süresi (DK.)	Departmanlara Göre Kişi Başı Eğitim Süresi (SAAT)
1	ÇMS	0	0	2	2	2	2	0	8	71	240,0	3,4	21	21	0	0,7	4,1	0,1
2	MKM	0	0	0	1	0	0	0	1	3	30,0	10,0	3	3	0	0,1	10,1	0,2
3	EAM	0	0	0	2	2	1	0	5	66	150,0	2,3	22	27	0	0,8	3,1	0,1
4	EXC	0	0	4	4	4	4	2	18	412	540,0	1,3	149	160	0	5,2	6,5	0,1
5	FOM	0	0	5	5	4	3	0	17	127	510,0	4,0	25	26	0	0,9	4,9	0,1
6	SPA	0	0	2	3	3	2	0	10	109	300,0	2,8	3	13	0	0,3	3,0	0,1
7	GRM	0	1	1	1	1	2	0	7	28	210,0	7,5	3	4	0	0,1	7,6	0,1
8	GVM	0	0	0	0	1	0	0	1	3	30,0	10,0	1	2	0	0,1	10,1	0,2
9	HK	0	0	3	3	2	2	0	10	231	300,0	1,2	85	110	0	3,3	4,5	0,1
10	PM	0	0	1	2	1	1	0	5	17	150,0	8,8	1	2	0	0,1	8,9	0,1
11	PZM	0	1	1	1	0	0	0	3	29	90,0	3,1	6	13	0	0,3	3,4	0,1
12	KALİTE VE EĞİTİM MÜD. TEMEL VE ÖZEL EĞİT	0	2	16	9	10	1	0	38	726	1140,0	1,8	1	1	0	0,0	1,6	0,0
13	SBM VE BARLAR	0	0	5	5	5	4	0	19	517	570,0	1,1	130	152	0	4,7	5,8	0,1
14	LAA	0	0	1	1	1	1	0	4	15	120,0	8,0	3	2	0	0,1	8,1	0,1
15	MM	0	0	2	2	2	0	0	6	33	180,0	5,5	7	5	0	0,2	5,7	0,1
16	TM	0	0	0	2	0	1	0	3	18	90,0	5,0	25	24	0	0,8	5,8	0,1
17	YS	0	0	0	1	0	0	0	1	3	30,0	10,0	2	2	0	0,1	10,1	0,2
18	DPS	0	0	2	2	2	2	2	10	27	300,0	11,1	3	3	0	0,1	11,2	0,2
19	GİM	0	4	4	2	1	5	2	18	412	540,0	1,3	0	0	0	0,0	1,3	0,0
20	İTİM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	1	1	0	0,0	0,0	0,0
21	ÖTEL LGS	0	0	0	1	0	0	0	1	1	30,0	30,0	0	0	0	0,0	30,0	0,5
<b>GENEL TOLAM</b>		<b>0</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>178</b>	<b>2848</b>	<b>5550</b>	<b>98,006508</b>	<b>491</b>	<b>571</b>	<b>0</b>	<b>17,7</b>	<b>115,71</b>	<b>1,93</b>
<b>TOPLAM KİŞİ BAŞI EĞİTİM SÜRESİ (DK.)</b>		<b>115,71</b>																
<b>TOPLAM KİŞİ BAŞI EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)</b>		<b>1,9</b>																
		<b>ZORUNLU EĞİTİMLERE KATILAMAYAN PERSONEL SAYISI</b>																
		<b>ORYANTASYON EĞİTİMİ ALMAYAN VE ALMADAN AYRILAN PERSONEL SAYISI</b>				<b>İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ ALMAYAN VE ALMADAN AYRILAN PERSONEL SAYISI</b>				<b>HİJYEN EĞİTİMİ ALMAYAN ve HİJYEN SERTİFİKASI OLMADAN ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI</b>								
		<b>175</b>				<b>95</b>				<b>95</b>								

### 3. 2018 HEDEFLERİ

1. Çalışanlarımızın kış döneminde eğitimlerle desteklenmesini sağlamak. Personel memnuniyet oranını %70'e çıkarmak
2. Kişi başı eğitim süresini bir önceki yıldan yukarıda tutmak. ( 115 dk)
3. Zorunlu eğitimlere katılımları bir önceki yıldan yukarıda tutmak. (571)
4. Personel alanlarını ve olanaklarını iyileştirmek: Soyunma odası, Dinlenme alanları ve lojman olanaklarının iyileştirmek.
5. Motivasyon amaçlı partilerinin ve etkinliklerin çoğaltılması.
6. Personel temini yakın çevreden karşılanması
7. Personel temini konusunda lise ve üniversiteler ile iş birliği yapıp mesleki anlamda geleceklerine katkıda bulunmak.
8. Personel alanlarını ve olanaklarını iyileştirmek: Soyunma odası, Dinlenme alanları ve lojman olanaklarının iyileştirmek.